

## SICHERHEIT AUF REISEN – AUCH IM AUSLAND NICHT ALLEIN

Wenn auf einer Geschäfts- oder Urlaubsreise plötzlich gesundheitliche Beschwerden infolge eines Unfalls oder einer Erkrankung auftreten, kann dies den Betroffenen in eine schwierige Lage versetzen.

Rasch die richtige Antwort auf wichtige Fragen zu finden, überfordert viele Betroffene und Angehörige im Ernstfall – vor allem dann, wenn sie weder die Landessprache verstehen noch mit den medizinischen Gegebenheiten des Landes vertraut sind.

Auf den INFOMED-Gesundheitswegweiser können Sie auch im Ausland vertrauen. Ein Anruf genügt, und sofort steht Ihnen das Team des INFOMED-Gesundheitswegweisers bei allen medizinischen Problemen im Ausland zur Seite.

Dies gilt auch für den Fall, dass Sie vor Ort in ein (anderes) Krankenhaus verlegt werden müssen oder der Rücktransport nach Deutschland erforderlich ist. Damit bietet der INFOMED-Gesundheitswegweiser größtmögliche Sicherheit auf Reisen – und das weltweit, rund um die Uhr.

BKK Wirtschaft & Finanzen  
Die BKK für wirtschaftsprüfende und -beratende Berufe  
Bahnhofstraße 19 · 34212 Melsungen  
www.bkk-wf.de · E-Mail: info@bkk-wf.de

Telefon 05661 7374-0 · Telefax 05661 7374-129  
Kostenlose Hotline 0800 5661800

Wir sind immer für Sie da:  
Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr



●●● BKK WIRTSCHAFT  
UND FINANZEN

Klasse Service  
Mehr als Leistungen

Rufen Sie uns an. Jederzeit, Tag und Nacht.

**01803 20 25 25**

Aus dem Ausland: +49 621 549 00 69

Meine Versichertennummer:

●●● BKK WIRTSCHAFT  
UND FINANZEN

Sie haben medizinische Fragen?  
Infomed gibt Ihnen Antworten – rund um die Uhr unter

**01803 - 20 25 25**

## ANRUF GENÜGT

Sie suchen einen Haus- oder Facharzt, einen Pflegedienst oder eine spezielle Selbsthilfegruppe? Sie möchten den Beipackzettel zu Ihrem Medikament ausführlich und verständlich erklärt bekommen? Ihnen sind nach einem Arztbesuch weitere Fragen eingefallen? Sie möchten Erkrankungen vorbeugen? Sie möchten sich in Ruhe über Ihre Krankheit und geeignete Therapiemöglichkeiten informieren?

Die Antwort auf diese und viele andere Fragen ist ab sofort nur so weit entfernt wie das nächste Telefon (9 Cent pro Minute). Denn beim INFOMED-Gesundheitswegweiser stehen Tag und Nacht unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal zur Verfügung, um Ihre medizinischen Fragen kompetent, umfassend und ohne Zeitdruck zu beantworten.\*

## RAT SUCHENDE ELTERN

24 Stunden am Tag erhalten Sie fachkundige Hilfe von einem qualifizierten Ärzteteam – egal, ob Sie Informationen zur Behandlung und Pflege Ihres kranken Kindes benötigen, Fragen zum Impfschutz oder zu einer kindgerechten, gesunden Ernährung haben oder ob es darum geht, Anregungen und Tipps zur Bewältigung typischer Alltagssituationen im Umgang mit Kindern zu erhalten.

Zudem ist das medizinische Team des INFOMED-Elterntelefons ein kompetenter Ansprechpartner für werdende Eltern.



## DIE INFOMED-LEISTUNGEN

**Medizinische Informationen – umfassend und objektiv durch qualifizierte Ärzte, z.B.**

- ✓ zu Krankheiten, ihren Ursachen, Symptomen und Behandlungsmöglichkeiten
- ✓ zu Medikamenten sowie zu ihren möglichen Neben- und Wechselwirkungen
- ✓ zu Vorbeugemaßnahmen einschließlich Impfpfehlungen
- ✓ zu Fitness- und Ernährungsfragen
- ✓ Zahnarztgesprächen

**Informationen zu medizinischen Dienstleistern, z.B.**

- ✓ Kliniken, Arzt- und Facharztpraxen
- ✓ ambulante und stationäre REHA-Einrichtungen
- ✓ Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen
- ✓ Krankengymnasten, Logopäden, Ergotherapeuten etc.
- ✓ Notdienste Arzt/Apotheke/Zahnarzt

**Das BKK Elterntelefon bietet Antworten auf Fragen, z.B.**

- ✓ zu Schwangerschaft und Geburt
- ✓ zur Prävention von Krankheiten bei Säuglingen und Kindern
- ✓ zur Klärung allgemeiner medizinischer Sachverhalte
- ✓ zu typischen Alltagssituationen im Umgang mit Kindern

**Hilfe im Ausland, z.B.**

- ✓ medizinische Informationen und Organisation einer medizinisch notwendigen Versorgung
- ✓ Benennung von deutsch- bzw. englischsprachigen Ärzten oder Kliniken
- ✓ Falls erforderlich, Rücksprache mit Ihrem Hausarzt
- ✓ Organisation eines eventuell notwendigen Rücktransports nach Deutschland
- ✓ allgemeine Informationen zu Medikamenten, Äquivalenzzwirkstoffen und Wirkstoffnamen im Ausland

**Hilfe bei der Suche nach einem Facharzttermin**

- ✓ Ziel unseres Arzt-Termin-Services ist es, Sie bei der Suche nach einem dringenden Facharzttermin zu unterstützen bzw. vereinbarte Termine auf einen früheren Zeitpunkt vor zu verlegen. Eine Erfolgsgarantie gibt es natürlich nicht, je flexibler Sie bei der Auswahl der Ärzte und Anfahrtswege sind, desto höher sind die Erfolgchancen.

## ALLES, WAS SIE BRAUCHEN . . .

**. . . IST IHRE VERSICHERTENKARTE**

mit der Angabe Ihrer Versichertennummer.

Selbstverständlich werden alle Gespräche streng vertraulich behandelt. Der INFOMED-Gesundheitswegweiser und das INFOMED-Elterntelefon sind unabhängige Serviceanbieter und unterliegen strengen Datenschutzvorschriften sowie der ärztlichen Schweigepflicht. Die Gesprächsinhalte werden nicht an Ihre BKK weitergeleitet. Bei uns können Sie sich diskret informieren!

## SO EINFACH GEHT ES:

Nennen Sie zu Beginn des Gespräches nur

- den Namen der BKK Wirtschaft & Finanzen,
- Ihren Namen,
- Ihre Anschrift,
- Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Versichertennummer.

**Wichtiger Hinweis:**

Beim INFOMED-Gesundheitswegweiser erhalten Sie nur medizinische Informationen. Erkrankungen dürfen im Rahmen eines Telefongespräches weder diagnostiziert noch behandelt werden. Für alle Fragen zu Ihrer Krankenversicherung oder zur Kostenübernahme von Behandlungen erreichen Sie die Fachberater der BKK Wirtschaft & Finanzen unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 5661800.

**Halten Sie bitte griffbereit:**

- ✓ Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen bzw. die im direkten Zusammenhang mit Ihrer Frage stehen (möglichst mit Beipackzettel)
- ✓ Ärztliche Befunde (falls vorhanden)
- ✓ Papier und Stift